



## PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è volta a descrivere la gestione dei dati personali raccolti ("Dati") da TRIASOFT S.N.C. di Marco Caiello & C. (di seguito "Società") attraverso questo sito web, in conformità con la legge applicabile.

Si tratta di un'informativa che è resa anche a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo sopra indicato, corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L'informativa, soggetta ad aggiornamenti, è resa soltanto per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

Gli utenti sono tenuti a leggere attentamente il presente documento prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

## RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I dati personali che possono essere raccolti sono i seguenti:

- i. dati personali forniti per ricevere un servizio specifico (es. nome e dati di contatto, dati anagrafici, indirizzi, recapiti telefonici, indirizzi email, codice fiscale, partita IVA e dati relativi all'utilizzo dei Servizi)
- ii. dati di navigazione (es. indirizzo IP, ubicazione - paese -, informazioni sulle pagine visitate dall'utente all'interno del sito web, tempo di accesso sul sito web, tempo di navigazione su ciascuna pagina, analisi clickstream. Sebbene la Società non raccolga queste informazioni per associarle ad utenti specifici, è possibile identificare tali utenti direttamente tramite tali informazioni o utilizzando altre informazioni raccolte);
- iii. cookie (cioè file di testo di piccole dimensioni che possono essere inviati e registrati sul computer dell'utente dai siti web visitati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti quando l'utente li visita di nuovo).

## TIPI DI DATI TRATTATI

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e i software che garantiscono il funzionamento di questo sito web acquisiscono alcuni dati personali in modo implicito nella navigazione dei siti Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei terminali utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, i parametri relativi al sistema operativo ed alla piattaforma informatica dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito web o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

### **Dati forniti volontariamente dagli utenti**

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento del servizio o della prestazione richiesta.

La richiesta di invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione di questo sito comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del mittente, compreso l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, necessari per rispondere alle richieste.



Specifiche informative sintetiche verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta.

### **Cookie**

I "cookie" sono piccoli file di testo che vengono installati sul terminale dell'utente (computer, smartphone, tablet, o qualunque altro strumento utilizzato per accedere a Internet) nel momento in cui questo accede ad un determinato sito. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (ad esempio Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, nuovamente inviati al sito web al momento delle visite successive.

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti web diversi (cookie di "terze parti"), impostati direttamente dai gestori di detti siti e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito nella semplice navigazione delle pagine web.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

In questo sito vengono utilizzati i seguenti cookie:

- cookie "di navigazione" o "di sessione" (ovvero cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser).

Tali cookie vengono utilizzati unicamente per la trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione efficiente del sito, non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente;

- cookie "di profilazione" (ovvero cookie che vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser).

Tali cookie vengono utilizzati unicamente per la connessione all'area riservata del sito [www.triasoft.it](http://www.triasoft.it).

### **Cookie rilasciati sul sito da terze parti**

Il sito consente anche l'invio di cookie di "terze parti" che permettono loro di raccogliere informazioni dai terminali di navigazione che visitano il sito.

Di seguito vengono forniti i link che rimandano alle privacy policy di tali soggetti:

- Facebook. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Facebook è possibile consultare il seguente link <https://www.facebook.com/about/privacy/>

- Google (YouTube). Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Google è possibile consultare il seguente link <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

- Google (Maps). Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Google è possibile consultare il seguente link <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

### **SCELTE RELATIVE AI COOKIE**

È possibile scegliere in qualsiasi momento di disabilitare o accettare i cookie configurando adeguatamente il proprio browser. In funzione di ciò, la navigazione potrebbe non essere agevole e alcune sezioni o funzionalità del sito potrebbero risultare indisponibili.

### **FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) dare esecuzione a una specifica richiesta dell'utente o fornire il servizio richiesto ("Servizio");
- b) consentire alla Società di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei prodotti e servizi erogati, in virtù del legittimo interesse della Società ("Customer Satisfaction");
- c) previo consenso dell'interessato, inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi della Società, nonché effettuare ricerche di mercato ("Marketing");



- d) previo consenso dell'interessato, analizzarne comportamenti, abitudini e propensioni al consumo, al fine di migliorare prodotti e servizi forniti dalla Società, nonché per soddisfare le specifiche esigenze della clientela ("Profilazione");
- e) migliorare l'esperienza dell'utente sui siti web della Società.

I Dati potranno essere trattati con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

I Dati verranno trattati per mezzo di strumenti non automatizzati per le finalità e per il tempo strettamente necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il trattamento dei Dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei Dati, nel rispetto di quanto definito dalla normativa vigente.

#### **ALTRI SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI**

I Dati potranno essere trattati da soggetti operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE o extra UE.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto della Società in sede giudiziaria.

L'elenco dei Titolari e dei Dipendenti è disponibile presso la sede della Società.

Possono venire a conoscenza dei Dati:

- a) le persone fisiche e giuridiche nominate Responsabili del trattamento ed,
- b) in qualità di Incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:
  - nostri lavoratori dipendenti o lavoratori presso di noi distaccati;
  - nostri lavoratori interinali, stagisti, consulenti.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i Dati non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge.

L'elenco dei Titolari e dei Dipendenti è disponibile presso la sede della Società

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)**

I Dati saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali della Società i Dati potrebbero essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto della Società. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, la Società adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

#### **COLLEGAMENTO A SITI WEB DI TERZE PARTI**

I siti Web di terze parti accessibili da questo sito sono sotto la responsabilità di terze parti.

La Società declina ogni responsabilità in merito a richieste e/o fornitura di dati personali a siti web di terze parti.



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è TRIASOFT S.N.C. di Marco Caiello & C.

L'interessato può contattare il Titolare all'indirizzo email [info@triasoft.it](mailto:info@triasoft.it)

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati trattati per fornire il Servizio e saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità.

Tuttavia, la Società potrà continuare a conservare tali Dati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio, per poter procedere al completamento delle attività amministrative, oltre che per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge

I Dati trattati per finalità di Marketing e Profilazione saranno conservati dalla Società dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i Dati non potranno più essere trattati per le citate finalità di Marketing e Profilazione ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni e/o contenziosi. Il tempo di conservazione dei Dati per finalità di Marketing e Profilazione previsto dalla Società è conforme alle norme locali nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I Dati trattati per migliorare l'esperienza dell'utente sui siti web saranno conservati per i periodi indicati nella *Cookie Policy*.

I Dati sono raccolti e trattati mediante strumenti elettronici e, in ogni caso, automatizzati e conservati sui server che si trovano in TORINO (TO)

## I DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'interessato può ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione o e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.
- **Diritto di rettifica:** potrai ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrai ottenere l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione:** l'interessato può ottenere la cancellazione dei Dati i senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare Dati, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) revoca del consenso su cui si basa il Trattamento e non sussistenza di altro fondamento giuridico per il loro Trattamento;

TriaSoft S.n.c. di Marco Caiello & C.  
Via Porta Ferrata, 10 – 10051 Avigliana (TO)  
P.Iva: 10651980012 – Rea: 1151477  
<http://www.triasoft.it> – [info@triasoft.it](mailto:info@triasoft.it)



c) opposizione al Trattamento e mancanza di un motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento; d) i Dati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Dati per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Dati qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Diritto di limitazione del trattamento: l'interessato può ottenere la limitazione del Trattamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) contestazione dell'esattezza dei Dati (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati); b) il Trattamento è illecito ma l'interessato si è opposto alla cancellazione dei Dati chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati servano per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) opposizione al Trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'interessato. In caso di limitazione del Trattamento, i Dati saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato può ottenere, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere tutti i Dati trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà cura dell'interessato fornire tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui si intende trasferire i Dati fornendo autorizzazione scritta.
- Diritto di opposizione: l'interessato può opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei Dati qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenesse che il Trattamento dei Dati condotto dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento avvenga in violazione della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente, contattabile all'indirizzo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o mediante il sito <http://www.gpdp.it>.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo ad TRIASOFT S.N.C. di Marco Caiello & C. - Via Porta Ferrata, 10 - 10051 Avigliana (TO) oppure all'indirizzo email [info@triasoft.it](mailto:info@triasoft.it) Le richieste verranno veicolate al Data Protection Officer del Titolare.

## MODIFICHE

Questa Privacy Policy è entrata in vigore in data 24/04/2018.

La Società si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la Privacy Policy o semplicemente di aggiornarne il contenuto (ad esempio in seguito a modifiche della legge applicabile). La Società pubblicherà qualsiasi aggiornamento su questo sito web. È opportuno a tal fine di voler effettuare una verifica periodica, in particolare prima di fornire ogni nuovo dato personale.